

**Sekundarstufe**

*Autorenteam Kohl-Verlag*

# Eltern Feedback geben & nehmen



**Konstruktiv informieren  
und gemeinsam Wege  
finden**



*Lernen mit Erfolg*

**KOHL VERLAG**

[www.kohlverlag.de](http://www.kohlverlag.de)

# Eltern Feedback geben & nehmen

## Konstruktiv informieren und gemeinsam Wege finden

1. Digitalauflage 2018

© Kohl-Verlag, Kerpen 2018  
Alle Rechte vorbehalten.

Inhalt: Autorenteam Kohl-Verlag  
Coverbild: © BillionPhotos.com - AdobeStock.com  
Redaktion & Satz: Kohl-Verlag

**Bestell-Nr. P12 196**

**ISBN: 978-3-96040-895-6**

### Bildquellen:

**Seite 8:** © turgaygundogdu - AdobeStock.com; **Seite 9:** © contrastwerkstatt - AdobeStock.com; **Seite 13:** © Rawpixel.com - AdobeStock.com; **Seite 19:** © credon2012 - AdobeStock.com; **Seite 22:** © Jan Engel - AdobeStock.com (12x); **Seite 26:** © pandavector - AdobeStock.com; **Seite 28:** © japolia - AdobeStock.com; © klesign - AdobeStock.com; **Seite 30:** © Web Buttons Inc. - AdobeStock.com (2x).

# www.kohlverlag.de

© Kohl-Verlag, Kerpen 2018. Alle Rechte vorbehalten.

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt und unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Jede Nutzung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages (§ 52 a Urhg). Weder das Werk als Ganzes noch seine Teile dürfen ohne Einwilligung des Verlages eingescannt, an Dritte weitergeleitet, in ein Netzwerk wie Internet oder Intranet eingestellt oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Dies gilt auch bei einer entsprechenden Nutzung in Schulen, Hochschulen, Universitäten, Seminaren und sonstigen Einrichtungen für Lehr- und Unterrichtszwecke.

Der Erwerber dieses Werkes in PDF-Format ist berechtigt, das Werk als Ganzes oder in seinen Teilen für den Gebrauch und den Einsatz zur Verwendung im eigenen Unterricht wie folgt zu nutzen:

- Die einzelnen Seiten des Werkes dürfen als Arbeitsblätter oder Folien lediglich in Klassenstärke vervielfältigt werden zur Verwendung im Einsatz des selbst gehaltenen Unterrichts.
- Einzelne Arbeitsblätter dürfen Schülern für Referate zur Verfügung gestellt und im eigenen Unterricht zu Vortragszwecken verwendet werden.
- Während des eigenen Unterrichts gemeinsam mit den Schülern mit verschiedenen Medien, z.B. am Computer, via Beamer oder Tablet das Werk in nicht veränderter PDF-Form zu zeigen bzw. zu erarbeiten.

Jeder weitere kommerzielle Gebrauch oder die Weitergabe an Dritte, auch an andere Lehrpersonen oder pädagogischen Fachkräfte mit eigenem Unterrichts- bzw. Lehrauftrag ist nicht gestattet. Jede Verwertung außerhalb des eigenen Unterrichts und der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verlages. Der Kohl-Verlag übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte externer Links oder fremder Homepages. Jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden aus Informationen dieser Quellen wird nicht übernommen.

# Inhalt

	<u>Seite</u>
<b>Vorwort</b>	<b>4</b>
<b>Methodisch-didaktische Hinweise</b>	<b>5</b>
<b>Literatur- &amp; Quellenangaben</b>	<b>5</b>
<b>A Theoretischer Teil</b>	<b>6 - 13</b>
<b>1 Beratungs- und Gesprächsverhalten nach Carl Rogers</b>	<b>6</b>
Grundhaltungen	6
<b>2 Entwicklung einer Feedback-Kultur an der Schule</b>	<b>7</b>
Bedeutung	7
Pyramidenmodell	7
<b>3 Kommunikation mit Eltern</b>	<b>8 - 10</b>
Erwartungen	8
Einflussfaktoren	9
Selbsteinschätzung	10
<b>4 Pädagogische Gesprächsarten</b>	<b>11</b>
Beschwerde-, Kritik-, Beratungsgespräch	11
<b>5 Feedback</b>	<b>12 - 3</b>
Definition	12
Pädagogisches Feedback	12
Feedbackgeber und -empfänger	13
<b>B Praktischer Teil</b>	<b>14 - 32</b>
<b>1 Eltern als Feedback-Empfänger –     Unterrichtender als Feedback-Geber</b>	<b>14 - 21</b>
Feedback-Gespräch	14
Fallbeispiel 1 – Feedback (ausführlich)	14 - 15
Protokoll	16
Fallbeispiel 2 – Feedback	17
Fallbeispiel 3 – Feedback	18 - 19
Umgang mit Widerstand	19
Fallbeispiel 4 – Feedback	20
Leervorlage Protokoll	21

# Inhalt

	<u>Seite</u>
<b>2 Eltern als Feedback-Geber - Schule/Lehrperson als Feedback-Empfänger</b>	<b>22 - 25</b>
Schriftliches Feedback und Feedbackfragebogen	22
Beispiel 1	23
Beispiel 2	24
Auswertung – Beispiel	25
<b>3 Interaktive Feedbackmethoden</b>	<b>26 - 32</b>
Fünf-Finger-Methode	26
SOFT-Analyse	27
Tafelkreuz	28
Ampelmethode	28
Drei-Ecken-Statements	29
Zwei-Seiten-Methode	30
ABC-Methode	31 - 32

## Vorwort

***„Feedback ist ein Geschenk - wenn die Verpackung stimmt.“***

Marisa Leutenecker, Unternehmensberaterin

Die Schule ist ein Sozialraum, in dem u.a. Eltern als engagierte Partner gewonnen und aktiviert werden. Mit ihren eigenen Schulerfahrungen und Kompetenzen sind sie eine Bereicherung für den Schulalltag. Eine wechselseitige Wertschätzung und Achtung schafft ein entspanntes und positives Schulklima. Wissenschaftlich belegt sind weiterhin die positiven Konsequenzen einer konstruktiven und regelmäßigen Zusammenarbeit von Schule und Familie:

- steigender Lernerfolg durch erhöhte Motivation der Schüler,
- Identifikation der Eltern mit den Zielen der Schule und der Lehrkräfte und
- Unterstützung der Lehrkräfte in ihrem Kerngeschäft<sup>1</sup>.

Sollte an Ihrer Schule schon eine Feedbackkultur entwickelt sein, könnten die Ideen in diesem Band ergänzend eingesetzt werden. Andererseits können Sie diese Kultur neu einführen.

Viel Erfolg beim Umsetzen der folgenden Überlegungen wünscht Ihnen das Team des Kohl-Verlages!

<sup>1</sup>Klink, Gabriele: Schule und Elternhaus als Partner. Kohl-Verlag, Kerpen 20174, S. 4-5