



Wozu die Wirkung
Sozialer Arbeit
messen?

Eine Spurensicherung
von Monika Burmester
und Norbert Wohlfahrt



Deutscher Verein
für öffentliche
und private Fürsorge e.V.

LAMBERTUS

Wozu die Wirkung Sozialer Arbeit messen?

Eine Spurensicherung von
Monika Burmester und Norbert Wohlfahrt

Soziale Arbeit kontrovers (SAk) 18

Verlag des Deutschen Vereins
für öffentliche und private Fürsorge e.V.
Michaelkirchstraße 17/18, 10179 Berlin
www.deutscher-verein.de

Auslieferung über den Lambertus-Verlag:
www.lambertus.de

Druck:
Medienhaus Plump, 53619 Rheinbreitbach

Printed in Germany 2018
ISBN 978-3-7841-3077-4
ISBN E-Book 978-3-7841-3078-1

Veröffentlicht mit Förderung durch das Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ)

Die Reihe „Soziale Arbeit kontrovers“

Der Deutsche Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. und der Lambertus Verlag möchten mit dieser Schriftenreihe aktuelle Fragen der sozialen Arbeit aufgreifen und in knapper, handlicher Form Orientierungshilfen zur Verfügung stellen. Ausgehend von einer provokanten oder rhetorischen Fragestellung sollen vermeintliche Gewissheiten, Selbstverständlichkeiten oder Verallgemeinerungen kritisch überprüft werden. Ziel dieser Schriftenreihe soll es nicht sein, einfache Lösungen zu präsentieren, sondern die Komplexität der Themen vor dem Hintergrund der Entstehungs- und Rahmenbedingungen und der jeweiligen Einflussfaktoren darzustellen.

Die Herausgeber haben ein Format gewählt, das der Lesbarkeit und Übersichtlichkeit einen hohen Rang einräumt: Renommier- te Autorinnen und Autoren legen ihre Forschungsergebnisse und Schlussfolgerungen knapp und ohne umfangreichen wissenschaft- lichen Apparat dar. Dem Charakter der Reihe entspricht es, dass die unterbreiteten Ideen und Vorschläge nicht immer mit den Po- sitionen der Herausgeber übereinstimmen. Unter www.deutscher- verein.de und www.caritas.de finden Sie jeweils die aktuellen sozialpolitischen Positionierungen des Deutschen Vereins und des Deutschen Caritasverbands (Gesellschafter des Lambertus- Verlags).

Wir hoffen, mit dieser Schriftenreihe den fachlichen Diskurs zu fördern und freuen uns auf Rückmeldungen der Leserschaft.

Michael Löher

Vorstand des Deutschen
Vereins für öffentliche und
private Fürsorge e.V.

Dr. Thomas Becker

Abteilungsleiter des Deutschen
Caritasverbandes und Geschäfts-
führer des Lambertus-Verlages

Inhalt

1. Einleitung	7
2. Vom Output zum Impact?	9
2.1 Impact als neuer Bezugspunkt im Wirkungsdiskurs	12
2.2 Investieren in Impact?	14
3. Etappen der Wirkungsdebatte	17
3.1 Wirkung als Problem pädagogischer Fachlichkeit	17
3.2 Wirkung als Zielgröße organisationaler und kennzahlengestützter Steuerung	18
3.3 Wirkung als Instrument der Effizienzsteigerung in einer wettbewerblich aufgestellten Sozialwirtschaft	22
3.4 Qualitätsmanagement als Instrument der Stärkung von Wirkungsorientierung	23
3.5 Von der evidenzbasierten Praxis (EBP) zur Evidence based policy	26
3.6 „Pay-for-Success“ – Wirkung im Rahmen ergebnisorientierter Finanzierung	32
3.7 Zusammenfassende Bewertung	34
4. Der Social Impact Bond	37
4.1 Social Impact Bonds – privates Kapital auf Wirkungssuche	38
4.2 Social Impact Bonds – Modellvarianten mit gleichgearteter Zielsetzung	44