



Managementsysteme allgemein

Enrico Thomas

TÜV Media

Lieferantenaudit – Arbeitshilfen, Vorgehensweise und Benchmark

Übersicht über die Arbeitshilfen

- 📎 lieferantenauditplan_vorlage.docx
- 📎 auditagenda_vorlage.docx
- 📎 auditcheckliste_vorlage.docx
- 📎 bewertungsmatrix_auditergebnis.docx

Das Klammersymbol 📎 im Text verweist auf die entsprechende Datei im Anhang.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie. Detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-7406-0236-9

© by TÜV Media GmbH, TÜV Rheinland Group, 2017
Gesamtherstellung: TÜV Media GmbH, Köln
www.tuev-media.de

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken der TÜV Rheinland Group.
Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung durch das Unternehmen.

Die Inhalte dieses E-Books wurden von Autoren und Verlag nach bestem Wissen und Gewissen erarbeitet und zusammengestellt. Eine rechtliche Gewähr für die Richtigkeit der einzelnen Angaben kann jedoch nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für Websites, auf die über Hyperlinks verwiesen wird. Es wird betont, dass wir keinerlei Einfluss auf die Inhalte und Formulierungen der verlinkten Seiten haben und auch keine Verantwortung für sie übernehmen. Grundsätzlich gelten die Wortlaute der Gesetzestexte und Richtlinien sowie die einschlägige Rechtsprechung.

Lieferantenaudit – Arbeitshilfen, Vorgehensweise und Benchmark

Die Überwachung und Bewertung der Lieferanten gewinnt in Zeiten globalen Wirtschaftens und Just-in-Time-Lieferbeziehungen zunehmend an Bedeutung. Als vertrauensbildende Maßnahme und zur gegenseitigen Stärkung der Lieferanten-Kunden-Beziehung eignen sich Audits durch den Kunden beim Lieferanten. Dieser Beitrag soll Managementbeauftragten eine Handreichung bieten, die ihnen die theoretischen Hintergründe zum Thema Lieferantenaudits aufbereitet. Zudem werden Hinweise und Anleitungen zur operativen Seite von Lieferantenaudits gegeben, insbesondere zur Planung, Durchführung und Nachverfolgung von

Lieferantenaudits. Abschließend wird ein vereinfachtes Verfahren für ein ganzheitliches Lieferantenbenchmark vorgestellt.

Arbeitshilfen:

- Vorlage für einen Lieferantenauditplan
- Vorlage für eine Auditagenda, Lieferantenaudit
- Vorlage für eine Auditcheckliste Lieferantenaudit (Fragebogen)
- Bewertungsmatrix für das Auditergebnis, Lieferantenaudit

Autor: Enrico Thomas

E-Mail: e.thomas@q-cells.com

1 Problem- und Zielstellung

Problemstellung

Die Sicherstellung einer verlässlichen Lieferanten-Kunden-Beziehung gewinnt in Zeiten globalen Wirtschaftens zunehmend an Bedeutung. Lieferanten sind oftmals weltweit verstreut, dies erschwert eine engmaschige Überwachung. Gleichzeitig werden Just-in-Time-Lieferverträge und die Verringerung von Lager-/Sicherheitsbeständen immer bedeutsamer. Dies hat zur Konsequenz, dass die Auswahl und Überwachung der Lieferanten mit großer Sorgfalt betrieben werden muss. Andernfalls drohen im Falle von fehlerhaften, d. h. Out-of-Spec-Lieferungen langwierige Reklamationsfälle und gegebenenfalls Produktionsverzögerungen, wenn erforderliche Produktionsbestände nicht aufrechterhalten werden können.