

Carsten Riechmann

Reorganisation im Logistikbereich zur Verringerung der Durchlaufzeiten und Lagerbestände

Am Beispiel des Logistikzentrums des Automobilzulieferers
HÜCO electronic GmbH

Diplomarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Diplomarbeit:

Reorganisation im Logistikbereich zur Verringerung der Durchlaufzeiten und Lagerbestände

**Am Beispiel des Logistikzentrums des
Automobilzulieferers HÜCO electronic GmbH**

Verfasser: Cand. Wirt.-Ing. Carsten Riechmann
Matrikelnummer 3973904
Studiengang Wirtschaftsingenieurwesen
Studienrichtung Automatisierungstechnik

Ausgabetermin: 04. Mai 1998

Abgabetermin: 04. November 1998

Ehrenwörtliche Erklärung

Ich versichere, daß ich die beiliegende Diplomarbeit ohne unerlaubte Hilfe Dritter und ohne Benutzung anderer als der angegebenen Quellen und Hilfsmittel angefertigt und die den benutzten Quellen wörtlich oder inhaltlich entnommenen Stellen als solche kenntlich gemacht habe. Diese Arbeit hat in gleicher oder ähnlicher Form noch keiner Prüfungsbehörde vorgelegen.

Espelkamp, September 1998

Carsten Riechmann

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	I
Literaturverzeichnis	VI
Abbildungsverzeichnis	V
Abkürzungsverzeichnis	VIII
Symbolverzeichnis	IX
1 Einleitung	1
2 Auftragsabwicklung	3
2.1 Grundlagen der Auftragsabwicklung	3
2.1.1 Definition der Auftragsabwicklung	3
2.1.2 Aufgaben der Auftragsabwicklung	3
2.1.3 Traditionelle Organisationsform der Auftragsabwicklung	5
2.2 Bedeutung der Auftragsabwicklung für die Durchlaufzeiten	6
2.3 Bedeutung der Auftragsabwicklung für die Lagerbestände	9
3 Einführung in die Logistik	11
3.1 Definition der Logistik	11
3.2 Grundstrukturen und Abgrenzung von Logistiksystemen	12
3.2.1 Grundstrukturen von Logistiksystemen	12
3.2.2 Institutionelle und Funktionelle Abgrenzung von Logistiksystemen	13
3.3 Charakterisierung der Logistikkonzeption	14
3.3.1 Systemdenken	14
3.3.2 Gesamt- und Totalkostendenken	15
3.3.3 Servicedenken	15
3.3.4 Rentabilitätsdenken	16
3.4 Das logistische Ypsilon	17
3.5 Bedeutung der Logistikkonzeption für Durchlaufzeiten und Lagerbestände	18
3.6 Bisherige Ansätze zur Umsetzung einer Logistikkonzeption	19
3.6.1 Traditionelle Organisationsformen intraorganisatorischer Logistiksysteme	19
3.6.2 Einsatz technischer und informationstechnischer Systeme	20
4 Prozeßorientierte Logistik	22

4.1	Entwicklung und Abgrenzung der Prozeßorientierung in der Logistik.....	22
4.2	Der Prozeßansatz von Gaitanides	24
4.2.1	Prozeßanalyse als vororganisatorische Aktivität.....	24
4.2.2	Verteilung von Prozeßelementen	27
4.2.3	Koordination von Prozeßelementen und Prozeßketten	33
5	Ist-Situation der HÜCO electronic GmbH	41
5.1	Das Unternehmen HÜCO electronic GmbH.....	41
5.1.1	Charakteristische Daten der HÜCO electronic GmbH.....	41
5.1.2	Einordnung der HÜCO electronic GmbH in ein betriebstypologisches Modell.....	41
5.1.3	Die Produktstruktur der HÜCO electronic GmbH.....	44
5.1.4	Die Aufbauorganisation der HÜCO electronic GmbH	47
5.2	Die Auftragsabwicklung der HÜCO electronic GmbH.....	48
5.2.1	Die Ablauforganisation als organisatorisches Gegenstück zur Aufbauorganisation	48
5.2.2	Komponenten der Auftragsabwicklung.....	48
5.2.3	Darstellung der Auftragsabwicklung der HÜCO electronic GmbH mit der Beschreibungssprache der Methode zur prozeßorientierten Reorganisation	53
5.3	Die räumlichen Gegebenheiten am Stammsitz der HÜCO electronic GmbH in Espelkamp.....	55
5.4	Das Schnittstellenproblem bei der Auftragsabwicklung der HÜCO electronic GmbH	57
6	Reorganisation der Auftragsabwicklung der HÜCO electronic GmbH nach dem Prozeßansatz von Gaitanides	61
6.1	Die Prozeßanalyse als vororganisatorische Aktivität	61
6.1.1	Ausgrenzung des organisatorischen Bereichs der Prozeßgestaltung	61
6.1.2	Zerlegung in Teilprozesse und Prozeßelemente.....	62
6.1.3	Festlegung der Aufeinanderfolge von Prozeßelementen.....	64
6.1.4	Abschätzung des Zeitaufwandes von Prozeßelementen.....	66
6.2	Verteilung von Prozeßelementen.....	68
6.2.1	Notwendigkeit einer Mehrfach-Interdependenten Prozeßstrukturierung..	68
6.2.2	Gestaltung einer mehrfach-interdependenten Prozeßstrukturierung für die Auftragsabwicklung der HÜCO electronic GmbH.....	69
6.2.3	Bildung und Bewertung alternativer Prozeßstrukturen.....	70

6.2.4 Überprüfung der vorläufig optimalen Prozeßstruktur auf Realisierbarkeit	73
6.2.5 Umsetzung einer realisierbaren Prozeßstruktur durch Übertragung auf Stelleninhaber	74
6.3 Koordination von Prozeßelementen und Prozeßketten.....	77
6.3.1 Intraprozessuale Koordination	77
6.3.2 Interprozessuale Koordination	79
7 Resümee und Ausblick	80

Literaturverzeichnis

- [Arno,1988] Arnold, Ulli: Logistik
In: Gabler-Wirtschafts-Lexikon Band 2; Hrsg.: Arentzen, Ute
12. Auflage; Verlag Gabler; 1988
- [Beck,1996] Becker, Jörg: Schnittstellenmanagement
In: Handwörterbuch der Produktionswirtschaft (Enzyklopädie der
BWL Band 7); Hrsg.: Kern, Werner
2. Auflage; Verlag Schäffer-Poeschel; 1996
- [Bowe,1986] Bowersox, Donald J.; Closs, David J.; Helderich, Omar Keith:
Logistical Management - A System Integration of Physical Distribu-
tion, Manufacturing Support and Material Procurement
3. Auflage; Verlag Macmillan; 1986
- [CLM,o.J.] Council of Logistics Management: What It's All About
Verlag Oak Brook; o.J.
- [Dang,1996] Dangelmaier, Wilhelm: Skript zur Veranstaltung „Grundlagen von
Fertigungsinformationssystemen“
Skript Uni-GH Paderborn; 1996
- [Dang,1997] Dangelmaier, Wilhelm: Skript zur Veranstaltung „Fertigungssteu-
erung“
Skript Uni-GH Paderborn; 1997
- [Dörn,1979] Dörner, Dietrich: Problemlösen als Informationsverarbeitung
2. Auflage; Verlag Kohlhammer; 1979
- [Ever,1990] Eversheim, Walter: Organisation in der Produktionstechnik
Verlag VDI; 1990
- [Ever,1996] Eversheim, Walter: Prozeßorientierte Unternehmensorganisation:
Konzepte und Methoden zur Gestaltung „schlanker“ Organisationen
2. Auflage; Verlag Springer; 1996
- [Ever,1997] Eversheim, Walter: Auftragsabwicklung
In: Vahlens großes Logistiklexikon; Hrsg.: Bloeck, Jürgen; Ihde
Gösta B.
Verlag Franz Vahlen; 1997
- [Fiet,1997] Fieten, Robert: Logistik, Organisation der
In: Vahlens großes Logistiklexikon; Hrsg.: Bloeck, Jürgen; Ihde,
Gösta B.
Verlag Franz Vahlen; 1997
- [Fres,1980] Frese, Erich: Grundlagen der Organisation. Die Organisationsstruktur
der Unternehmung
Verlag Gabler;1980
- [Gait,1983] Gaitanides, Michael: Prozeßorganisation: Entwicklung, Ansätze und
Programme prozeßorientierter Organisationsgestaltung
Verlag Vahlen; 1983
- [Gait,1992] Gaitanides, Michael: Ablauforganisation

- In: Enzyklopädie der BWL; Hrsg.: Frese, Erich
3. Auflage; Verlag Schäffer-Poeschel; 1992
- [Gers,1987] Gerstenberg, Frank: Produktivität in der Logistik
In: Schriftenreihe der Bundesvereinigung der Logistik e.V. Band 16
Verlag Huss; 1987
- [GPS,1998] GPS Prof. Schuh Komplexitätsmanagement GmbH: Demo-CD des
Complexity-Managers mit dem Modul PROPLAN
GPS Prof. Schuh Komplexitätsmanagement GmbH; 1998
- [Hill,1981] Hill, Wilhelm; Fehlbaum, Raymond; Ulrich, Peter: Organisations-
lehre. Ziele, Instrumente und Bedingungen der Organisation sozialer
Systeme Band 1
3. Auflage; Verlag Haupt; 1981
- [Imai,1992] Imai, Masaaki: Kaizen - Der Schlüssel zum Erfolg der Japaner im
Wettbewerb
3. Auflage; Verlag Ullstein; 1992
- [Klau,1994] Klaus, Peter: Jenseits einer Funktionslogistik: der Prozeßansatz
In: Logistik: Beschaffung, Produktion, Distribution; Hrsg.: Isermann,
Heinz
Verlag Moderne Industrie; 1994
- [Klen,1977] Klenke, Heiner: Ablaufplanung bei Fließfertigung
Verlag Gaberl; 1977
- [Kosi,1962] Kosiol, Erich: Organisation der Unternehmung
Verlag Gabler; 1962
- [o.V.,1992] o.V.: Auftragsabwicklung
In: Gabler-Wirtschafts-Lexikon Band 1; Hrsg.: Arentzen, Ute
13. Auflage; Verlag Gabler; 1992
- [o.V.,1996] o.V.: Duden - Rechtschreibung der deutschen Sprache; Hrsg.: Wis-
senschaftlicher Rat der Dudenredaktion; Drosdowski, Günther
21. Auflage; Verlag Dudenverlag; 1996
- [Pfoh,1990] Pfohl, Hans-Christian: Logistiksysteme: betriebswirtschaftliche
Grundlagen
4. Auflage; Verlag Springer; 1990
- [REFA,1985] REFA: Methodenlehre der Planung und Steuerung - Teil 2: Planung
4. Auflage; Verlag Carl Hanser; 1985
- [Reic,1996] Reichwald, Ralf; Sachenbacher; Hans-Ulrich: Durchlaufzeiten
In: Handwörterbuch der Produktionswirtschaft (Enzyklopädie der
BWL Band 7); Hrsg.: Kern, Werner
2. Auflage; Verlag Schäffer-Poeschel; 1996
- [Rose,1996] Rosenberg, Otto: Materialwirtschaft -Hauptstudium-
Skript Uni-GH Paderborn; 1996
- [Rose,1997a] Rosenberg, Otto: Potentialfaktorwirtschaft -Hauptstudium-
Skript Uni-GH Paderborn; 1997
- [Rose,1997b] Rosenberg, Otto: Produktionsablaufplanung -Hauptstudium-
Skript Uni-GH Paderborn; 1997

- [Schä,1972] Schäfter, Ulrich: Integrierte Auftragsabwicklung im Industriebetrieb
-
integrier-
Darstellung einer Rahmenkonzeption eines mittels der EDV
ten Auftragsabwicklungssystems am Beispiel eines Modellunterneh-
mens
Inaugural-Dissertation Uni Saarbrücken; 1972
- [Scho,1982] Schonberger, Richard J.: Japanese Manufacturing Techniques: Nine
Hidden Lessons in Simplicity
Verlag The Free Press; 1982
- [Stae,1980] Staehle, Wolfgang H.: Management. Eine verhaltenswissenschaft-
liche Einführung
Verlag Vahlen; 1980
- [Thom,1967] Thompson, James D.: Organizations in Action. Social Science Bases
of Administrative Theory
Verlag Mc Graw-Hill; 1967
- [Wass,1989] Wassermann, Otto: Erfolgsfaktor Durchlaufzeiten: Gewinnerstrategie
Simulation: Damit Sie schneller und wirtschaftlicher herstellen und
liefern als Ihre Wettbewerber
Verlag TÜV Rheinland; 1989
- [Webe,1993] Weber, Jürgen: Logistik-Controlling
3. Auflage; Verlag Schäffer-Poeschel; 1993
- [Webe,1994] Weber, Jürgen: Logistikmanagement: Führungsaufgaben zur Umset-
zung des Flußprinzips im Unternehmen
Verlag Schäffer-Poeschel; 1994