

**Björn Kemper**

**Electronic Business. Unterstützung der  
Wertschöpfungsaktivitäten durch das  
Internet**

Stand 1999

**Diplomarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

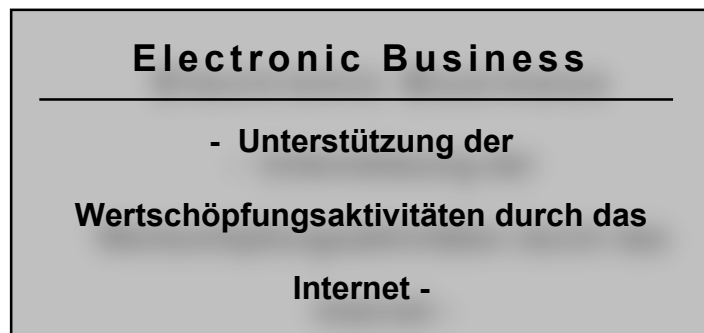
Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



International School of Management

# **DIPLOMARBEIT**

Im Studiengang „Internationale Betriebswirtschaft“



Vorgelegt von: Björn Kemper

Bearbeitungszeit: 10 Wochen

Abgabemonat/Jahr: Oktober 1999

## Inhaltsverzeichnis

<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>III</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>V</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Internet, was ist das?</b> .....	<b>2</b>
2.1 Die Entwicklung des Internet.....	2
2.2 Technologische Grundlagen .....	4
2.3 Organisation und Verwaltung .....	7
2.4 Dienste .....	8
<b>3 Vom Internet zum Electronic Business</b> .....	<b>10</b>
3.1 Statistiken/Nutzer .....	10
3.2 Kommerzielle Nutzung .....	12
3.3 Definition Electronic Business .....	12
3.4 Technische Voraussetzungen .....	13
<b>4 Unterstützung der Wertschöpfungsaktivitäten durch Electronic Business</b> .....	<b>14</b>
4.1 Unterstützung ausgehender Aktivitäten .....	15
4.1.1 Verkaufsvorbereitung .....	15
4.1.2 Verkaufsdurchführung .....	23
4.1.3 Verkaufsnachbereitung .....	33
4.1.4 Business-to-Business.....	35
4.2 Unterstützung der eingehenden und internen Aktivitäten .....	36
4.2.1 Eingangslogistik .....	36
4.2.2 Produktion .....	37
4.3 Unterstützung sekundärer Aktivitäten .....	38
4.3.1 Beschaffung .....	38
4.3.2 Forschung .....	43
4.3.3 Personalmanagement .....	44
4.3.4 Interne Kommunikation .....	45
<b>5 Sicherheit des Electronic Business</b> .....	<b>46</b>
5.1 Schutz der internen Rechner und Rechnernetze .....	47
5.2 Firewalls .....	47

5.2.1 Paketfilter .....	49
5.2.2 Proxy-Gateways .....	50
5.3 Authentisierung .....	51
5.4 Verschlüsselung .....	54
5.4.1 Symmetrische Verfahren .....	54
5.4.2 Asymmetrische Verfahren .....	55
5.5 Anwendung von Sicherungsverfahren .....	57
5.5.1 Email .....	57
5.5.2 Transaktionen .....	57
5.5.3 WWW .....	58
<b>6 Fazit .....</b>	<b>60</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>VI</b>
<b>Verzeichnis über im Text genannte Internetadressen .....</b>	<b>XI</b>

## Abkürzungsverzeichnis

Abb.	Abbildung
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
ARPA	Advanced Research Projects Agency
Aufl.	Auflage
bspw.	beispielsweise
BTX	Bildschirmtext
CAD	Computer Aided Design
CD	Compact Disc
DE-NIC	Deutsches Network Information Center
DFN	Verein zur Förderung eines Deutschen Forschungsnetzes
DSL	Digital Subscriber Line
EDI	Electronic Data Interchange
EDIFACT	Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport
Evl	Electronic Data Interchange via Internet
FAQ	Frequently Asked Questions
FTP	File Transfer Protocol
GfK	Gesellschaft für Konsumforschung
GPS	Global Positioning System
GVU	Graphic Visualization and Usability Center, Atlanta, Georgia
HBCI	Homebanking Computer Interface
Hrsg.	Herausgeber
HTML	Hyper Text Markup Language
HTTP	Hyper Text Transfer Protocol
InterNIC	Internet Network Information Center
IP	Internet Protocol
IRC	Internet Relay Chat
ISDN	Integrated Services Digital Network
ISOC	Internet Society
Kap.	Kapitel
MIT	Massachusetts Institute of Technology
Nr.	Nummer
NSF-Net	National Science Foundation Net
o.ä.	oder ähnliches
o.V.	ohne Verfasser

PC	Personal Computer
PGP	Pretty Good Privacy
PIN	Persönliche Identifikationsnummer
RFC	Request for Comments
RIPE	Réseaux Internet Protocol Européen
S.	Seite
s.	siehe
SDSL	Single Line Digital Subscriber Line
SET	Secure Electronic Transaction
S-HTTP	Secure Hyper Text Transfer Protocol
SSL	Secure Socket Layer
STEP	Standard for the Exchange of Product Model Data
TAN	Transaktionsnummer
TCP	Transmission Control Protocol
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
URL	Uniform Resource Locator
vgl.	vergleiche
Vol.	Volume
WWW	World Wide Web
z.B.	zum Beispiel
ZKA	Zentraler Kreditausschuß

## Abbildungsverzeichnis

Abb. 1: Demographie der Internet-Nutzer .....	10
Abb. 2: Demographie der Internet-Nutzer .....	11
Abb. 3: Wertschöpfungskette nach Porter .....	14
Abb. 4: Im Suchergebnis eingebundenes Banner.....	18
Abb. 5: Online-Marktplatz von Software.de.....	21
Abb. 6: Distributionskanäle .....	24
Abb. 7: Sendungsverfolgung bei FedEx .....	34
Abb. 8: Ablauf von EDI.....	41
Abb. 9: Lufthansa Intranet Startseite.....	46