

Günther Wenzel

**Fehlerkultur im Arbeitskontext: Aus
Fehlern lernen**

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Fehlerkultur im Arbeitskontext: Aus Fehlern lernen

Bachelorarbeit 1

im

Studiengang

Studiengang Betriebswirtschaft & Wirtschaftspsychologie

an den

Ferdinand Porsche Fernfachhochschulstudiengängen

Ing. Günther Wenzel

Februar 2012

Zusammenfassung

Im betriebswirtschaftlichen Umfeld sind Fehler bzw. deren Folgen unvermeidliche Realität. Zumeist werden diese nur als ausschließlich negative Ereignisse betrachtet, doch ermöglichen Umdenkprozesse auch die positiven Seiten zu nutzen und Organisationen in Richtung „Lernen aus Fehlern“ zu verändern. Denn ein konstruktiver Fehlerumgang korreliert positiv mit der Unternehmensleistung.

Auf Basis einer Literaturanalyse gibt die Arbeit einen Überblick hinsichtlich Fehlerdefinitionen und -klassifikationen, sowie individuelle und kollektive Einflüsse auf den Fehlerumgang im Arbeitskontext. Ein diesbezügliches Verständnis lässt Fehler als Lerngelegenheiten erkennen und führt zu einer positiven Fehlerkultur.

Als Voraussetzung wird die gemeinsame Fehlersicht aller Organisationsmitglieder herausgearbeitet; um aus Fehlern zu lernen, müssen sie allgemein als solche erkannt werden. Darüber hinaus wird auch die wesentliche Bedeutung und Verantwortung von Führungskräften aufgezeigt, denen es letztendlich obliegt, Bedingungen für ein Lernen aus Fehlern, sowie ein lernförderliches Arbeitsumfeld zu schaffen.

Stichwörter

Fehler, Lernen aus Fehlern, Fehlerkultur, Arbeitskontext, Fehlermanagement, Fehlerumgang, Fehlerbewältigung, Fehlerfreundlichkeit, Lerngelegenheit.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| 1. Einleitung | 1 |
| 1.1. Problemstellung und Zielsetzung | 1 |
| 1.2. Methodik und Aufbau der Arbeit..... | 2 |
| | |
| 2. Fehlerbegriff | 4 |
| 2.1. Definition und Abgrenzung | 4 |
| 2.1.1. Allgemeine Begriffsbestimmung..... | 4 |
| 2.1.2. Definition im Arbeitskontext..... | 6 |
| 2.2. Klassifizierungen von Fehlern | 7 |
| 2.2.1. Allgemeine Unterscheidungen | 7 |
| 2.2.2. Fehlerursachen und -entstehung | 8 |
| 2.2.3. Handlungstheoretische Taxonomie im Arbeitskontext | 10 |
| 2.3. Positive Funktionen von Fehlern - Fehler als Lernanlass | 12 |
| 2.3.1. Lernen aus Erfahrung | 14 |
| 2.3.2. Lernen durch den Aufbau von Negativem Wissen | 14 |
| 2.4. Problematik des Fehlerbegriffs..... | 15 |
| | |
| 3. Umgang mit Fehlern in Organisationen | 16 |
| 3.1. Personenperspektive..... | 16 |
| 3.1.1. Attribution | 16 |
| 3.1.2. Emotionen | 17 |
| 3.2. Organisationsperspektive..... | 18 |
| 3.2.1. Einfluss der Organisationskultur | 18 |
| 3.2.2. Rolle der Führung | 19 |
| 3.3. Fehlerkultur | 19 |
| 3.3.1. Definition | 20 |
| 3.3.2. Erhebung und Bewertung der Fehlerkultur | 23 |
| 3.3.3. Instrumentarien einer konstruktiven Fehlerkultur | 26 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Positive Fehlerkultur als Lernchance | 28 |
| 4.1. Bedingungen des Lernens aus Fehlern | 28 |
| 4.2. Merkmale einer lernförderlichen Fehlerkultur..... | 31 |
| | |
| 5. Resümee & Ausblick | 36 |
| | |
| Abbildungsverzeichnis | 39 |
| | |
| Literaturverzeichnis..... | 40 |