



**André Fringer**  
(Hrsg.)

# Das Buchser Pflegeinventar für häusliche Krisensituationen (BLiCK)

Analysen, Werkzeuge und Empfehlungen  
zur Krisenintervention

# Das Buchser Pflegeinventar für häusliche Krisensituationen (BLiCK)

\* **Blick**. Abkürzung für „**B**uchser **P**flege**i**nventar für häusliche **K**risensituationen“

## **Das Buchser Pflegeinventar für häusliche Krisensituationen (BLiCK)**

André Fringer (Hrsg.)

Wissenschaftlicher Beirat Programmbereich Pflege:

Jürgen Osterbrink, Salzburg; Doris Schaeffer, Bielefeld; Christine Sowinski, Köln; Franz Wagner, Berlin;  
Angelika Zegelin, Dortmund

**André Fringer**  
(Hrsg.)

# Das Buchser Pflege- inventar für häusliche Krisensituationen (BLiCK)

Analysen, Werkzeuge und Empfehlungen  
zur Krisenintervention

unter Mitarbeit von

Eleonore Arrer  
Franzisca Domeisen Benedetti  
Mareike Hechinger

Diana Kroh  
Sabrina Stängle  
Veronika Waldböth



**Prof. Dr. André Fringer** (Hrsg.), Professor für familienzentrierte Pflege, Co-Leiter MSc Pflege, Co-Leiter Forschungsstelle Pflegewissenschaft  
ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
Departement Gesundheit, Institut für Pflege  
Technikumstr. 81, Postfach  
CH-8401 Winterthur  
andre.fringer@zhaw.ch  
www.zhaw.ch/gesundheit

**Wichtiger Hinweis:** Der Verlag hat gemeinsam mit den Autoren bzw. den Herausgebern große Mühe darauf verwandt, dass alle in diesem Buch enthaltenen Informationen (Programme, Verfahren, Mengen, Dosierungen, Applikationen, Internetlinks etc.) entsprechend dem Wissensstand bei Fertigstellung des Werkes abgedruckt oder in digitaler Form wiedergegeben wurden. Trotz sorgfältiger Manuskripterstellung und Korrektur des Satzes und der digitalen Produkte können Fehler nicht ganz ausgeschlossen werden. Autoren bzw. Herausgeber und Verlag übernehmen infolgedessen keine Verantwortung und keine daraus folgende oder sonstige Haftung, die auf irgendeine Art aus der Benutzung der in dem Werk enthaltenen Informationen oder Teilen davon entsteht. Geschützte Warennamen (Warenzeichen) werden nicht besonders kenntlich gemacht. Aus dem Fehlen eines solchen Hinweises kann also nicht geschlossen werden, dass es sich um einen freien Warennamen handelt.

#### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://www.dnb.de> abrufbar.

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Kopien und Vervielfältigungen zu Lehr- und Unterrichtszwecken, Übersetzungen, Mikroverfilmungen sowie die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Anregungen und Zuschriften bitte an:

Hogrefe AG  
Lektorat Pflege  
z.Hd.: Jürgen Georg  
Länggass-Strasse 76  
3012 Bern  
Schweiz  
Tel. +41 31 300 45 00  
[verlag@hogrefe.ch](mailto:verlag@hogrefe.ch)  
[www.hogrefe.ch](http://www.hogrefe.ch)

Lektorat: Jürgen Georg, Michael Herrmann  
Bearbeitung: Michael Herrmann  
Herstellung: René Tschirren  
Umschlagabbildung: Jürgen Georg, Schüpfen  
Umschlag: Claude Borer, Riehen  
Satz: punktgenau GmbH, Bühl  
Druck und buchbinderische Verarbeitung: AZ Druck und Datentechnik GmbH, Kempten  
Printed in Germany

1. Auflage 2019  
© 2019 Hogrefe Verlag, Bern  
(E-Book-ISBN\_PDF 978-3-456-95856-9)  
(E-Book-ISBN\_EPUB 978-3-456-75856-5)  
ISBN 978-3-456-85856-2  
<http://doi.org/10.1024/85856-000>

**Nutzungsbedingungen:**

Der Erwerber erhält ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht, das ihn zum privaten Gebrauch des E-Books und all der dazugehörigen Dateien berechtigt.

Der Inhalt dieses E-Books darf von dem Kunden vorbehaltlich abweichender zwingender gesetzlicher Regeln weder inhaltlich noch redaktionell verändert werden. Insbesondere darf er Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen, digitale Wasserzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen.

Der Nutzer ist nicht berechtigt, das E-Book – auch nicht auszugsweise – anderen Personen zugänglich zu machen, insbesondere es weiterzuleiten, zu verleihen oder zu vermieten.

Das entgeltliche oder unentgeltliche Einstellen des E-Books ins Internet oder in andere Netzwerke, der Weiterverkauf und/oder jede Art der Nutzung zu kommerziellen Zwecken sind nicht zulässig.

Das Anfertigen von Vervielfältigungen, das Ausdrucken oder Speichern auf anderen Wiedergabegeräten ist nur für den persönlichen Gebrauch gestattet. Dritten darf dadurch kein Zugang ermöglicht werden.

Die Übernahme des gesamten E-Books in eine eigene Print- und/oder Online-Publikation ist nicht gestattet. Die Inhalte des E-Books dürfen nur zu privaten Zwecken und nur auszugsweise kopiert werden.

Diese Bestimmungen gelten gegebenenfalls auch für zum E-Book gehörende Audiodateien.

**Anmerkung:**

Sofern der Printausgabe eine CD-ROM beigelegt ist, sind die Materialien/Arbeitsblätter, die sich darauf befinden, bereits Bestandteil dieses E-Books.

# Inhaltsverzeichnis

<b>Widmung</b> . . . . .	9
<b>Danksagung</b> . . . . .	11
<b>Geleitwort</b> . . . . .	13
<b>Vorwort</b> . . . . .	15
<hr/>	
<b>1 Projekt BLiCK: Eine Einführung</b>	
<i>Fringer, A., Hechinger, M., Stängle, S. und Waldboth, V.</i> . . . . .	19
1.1 Hintergrund und Problembeschreibung . . . . .	19
1.2 Projektziel und Fragestellungen . . . . .	20
1.3 Methodisches Vorgehen . . . . .	21
1.4 Ethisches Vorgehen und Gütekriterien . . . . .	25
<hr/>	
<b>2 Krisen in der Häuslichkeit: Eine Annäherung</b>	
<i>Hechinger, M. und Fringer, A.</i> . . . . .	27
2.1 Ergebnisse . . . . .	27
2.2 Krisensituationen und die Folgen . . . . .	30
<hr/>	
<b>3 Häusliche Krisensituationen: Eine Literaturübersicht</b>	
<i>Hechinger, M. und Fringer, A.</i> . . . . .	33
3.1 Krisendefinitionen und Krisenverständnis . . . . .	33
3.1.1 Krisenverständnis in der Literatur . . . . .	33
3.1.2 Ableitung der Arbeitsdefinition von Krisen im häuslichen Setting . . . . .	36
3.2 Arten von Krisen . . . . .	37
3.2.1 Gesundheitsbezogene Krisen . . . . .	37
3.2.1.1 Körperlich bedingte gesundheitsbezogene Krisen . . . . .	38
3.2.1.2 Psychisch bedingte gesundheitsbezogene Krisen . . . . .	39
3.2.1.3 Konsequenzen gesundheitsbezogener Krisen . . . . .	40
3.2.2 Umfeldbezogene bzw. zwischenmenschliche Krisen . . . . .	42

3.2.2.1	Beschreibung	42
3.2.2.2	Konsequenzen	44
3.2.3	Fazit	45
<hr/>		
<b>4</b>	<b>Bewertung häuslicher Krisen: Sicht der Pflegenden</b>	
	<i>Stängle, S. und Fringer, A.</i>	49
4.1	Verhaltensweisen und Herausforderungen in Krisen	49
4.2	Umgang der Pflegenden mit Krisen	51
4.3	Auswahl relevanter Krisensituationen	53
4.4	Ableitung der fünf Hauptkrisen für Pflegende im häuslichen Setting	56
<hr/>		
<b>5</b>	<b>Hauptkrisen der häuslichen Pflege: Eine Bewertung</b>	
	<i>Arrer, E., Kroh, D. und Fringer, A.</i>	59
5.1	Terminal- und Finalphase der unterstützten Person	59
5.2	Auffinden einer Person in einer Notfallsituation	61
5.3	Einsamkeit und Isolation	61
5.4	Grenzen pflegender Angehöriger	62
5.5	Beziehungsgestaltung im häuslichen Pflegearrangement	63
<hr/>		
<b>6</b>	<b>Buchser Pflegeinventar für häusliche Krisen</b>	
	<i>Hechinger, M., Domeisen Benedetti, F., Stängle, S., Waldboth, V., Kroh, D., Arrer, E. und Fringer, A.</i>	65
6.1	Einführung in das Buchser Pflegeinventar	65
6.2	Terminal- und Finalphase der unterstützten Person	67
6.2.1	Krisenanalyse: Terminal- und Finalphase	67
6.2.1.1	Hintergrund	67
6.2.1.2	Problemstellung	70
6.2.2	Kriseninventar: Terminal- und Finalphase	77
6.2.2.1	Interventionen aus Sicht der Expert*innen	77
6.2.2.2	Interventionen aus der Literatur	85
6.2.3	Derzeitige Implementierung in der Praxis	109
6.2.4	Empfehlungen zum Vorgehen in der Terminal- und Finalphase	109
6.2.4.1	Bewusstsein entwickeln und die Krise thematisieren	109
6.2.4.2	Die Krise managen	110
6.2.4.3	Die Krise reflektieren	111
6.3	Auffinden einer Person in einer Notfallsituation	111
6.3.1	Krisenanalyse: Notfallsituationen	111
6.3.1.1	Hintergrund	111



6.3.1.2	Problemstellung	115
6.3.2	Kriseninventar: Notfallsituationen	119
6.3.2.1	Interventionen aus Sicht der Expert*innen	119
6.3.2.2	Interventionen aus der Literatur	123
6.3.3	Derzeitige Implementierung in der Praxis	136
6.3.4	Empfehlungen zum Vorgehen in Notfallsituationen	136
6.3.4.1	Bewusstsein entwickeln und Krisen thematisieren	136
6.3.4.2	Die Krise managen	138
6.3.4.3	Die Krise reflektieren	138
6.4	Einsamkeit und soziale Isolation	138
6.4.1	Krisenanalyse: Einsamkeit und soziale Isolation	138
6.4.1.1	Hintergrund	138
6.4.1.2	Problemstellung	141
6.4.2	Kriseninventar: Einsamkeit und soziale Isolation	144
6.4.2.1	Interventionen aus Sicht der Expert*innen	144
6.4.2.2	Interventionen aus der Literatur	147
6.4.3	Derzeitige Implementierung in der Praxis	160
6.4.4	Empfehlungen zum Vorgehen bei Einsamkeit und sozialer Isolation	160
6.4.4.1	Bewusstsein entwickeln und die Krise thematisieren	160
6.4.4.2	Die Krise managen	160
6.4.4.3	Die Krise reflektieren	162
6.5	Grenzen pflegender Angehöriger	162
6.5.1	Krisenanalyse: Grenzen pflegender Angehöriger	162
6.5.1.1	Hintergrund	162
6.5.1.2	Problemstellung	164
6.5.2	Kriseninventar: Grenzen pflegender Angehöriger	167
6.5.2.1	Interventionen aus Sicht der Expert*innen	168
6.5.2.2	Interventionen aus der Literatur	172
6.5.3	Derzeitige Implementierung in der Praxis	188
6.5.4	Empfehlungen zum Vorgehen hinsichtlich der Grenzen pflegender Angehöriger	188
6.5.4.1	Bewusstsein entwickeln und die Krise thematisieren	188
6.5.4.2	Die Krise managen	189
6.5.4.3	Die Krise reflektieren	190
6.6	Beziehungsgestaltung im häuslichen Setting	190
6.6.1	Krisenanalyse: Beziehungsgestaltung	190
6.6.1.1	Hintergrund	190
6.6.1.2	Problemstellung	192
6.6.2	Kriseninventar: Beziehungsgestaltung	194
6.6.2.1	Interventionen aus Sicht der Expert*innen	194
6.6.2.2	Interventionen aus der Literatur	196
6.6.3	Derzeitige Implementierung in der Praxis	205
6.6.4	Empfehlungen zum Vorgehen bei der Beziehungsgestaltung	206

6.6.4.1	Bewusstsein entwickeln und die Krise thematisieren . . . . .	206
6.6.4.2	Die Krise managen . . . . .	206
6.6.4.3	Die Krise reflektieren . . . . .	207
6.7	Software zur Unterstützung in häuslichen Krisen . . . . .	207

---

## **7 Resümee und Schlussbetrachtung**

	<i>Fringer, A.</i> . . . . .	211
7.1	Krisen aus Sicht ambulant Pflegender . . . . .	211
7.2	Krisen aus Sicht der verfügbaren Literatur . . . . .	212
7.3	Priorisierung und Bewertung der Krisen durch ambulant Pflegende . . . . .	213
7.4	Reichweite des Kriseninventars . . . . .	213
7.5	Praktische und theoretische Relevanz . . . . .	214
7.6	Zusammenfassung . . . . .	214
	<b>Linkverzeichnis</b> . . . . .	217
	<b>Verzeichnis der Autor*innen und Mitarbeiter*innen</b> . . . . .	219
	<b>Abkürzungsverzeichnis</b> . . . . .	221
	<b>Glossar</b> . . . . .	223
	<b>Literatur</b> . . . . .	231
	<b>Sachwortverzeichnis</b> . . . . .	233

# Widmung

Der Vorstand der *Spitex Buchs* widmet dieses Buch allen Mitarbeitenden und aktiven Personen im Umfeld von Spitex und anderen ambulanten Organisationen. Denn sie sind es, die unterschiedlichste Mitmenschen in alltäglichen und oft belastenden Situationen sehr nahe, zeitintensiv und mit viel persönlichem Engagement pflegen und betreuen.

Ein herzliches Dankeschön an Herrn Dr. Vadim Rorschach und seine Familie für das sehr großzügige Legat. Nur dank dieser finanzi-

ellen Unterstützung war das Forschungsprojekt „BLiCK – Buchser Pflegeinventar für häusliche Krisensituationen“ und das daraus erarbeitete Buch erst möglich.

Im Namen des Vorstands



Andrea Klee  
Präsidentin



Vorne v.l.n.r.: Andrea Klee, Stefanie Bürge, Barbara Keusch; Hinten v.l.n.r.: Marc Buck, Roger Gemperle, Dominik Weber; Es fehlt: Hansruedi Werder.



# Danksagung

Zu allererst möchte ich Frau Monika Beck (ehemalige Präsidentin) sowie Frau Andrea Klee (derzeitige Präsidentin) als Repräsentantinnen der Spitex Buchs Aargau von ganzem Herzen für die Möglichkeit bedanken, einen lang gehegten Traum umsetzen und intensiv die Thematik häuslicher Krisen aus der Sicht von Pflegefachpersonen bearbeiten zu können, indem sie dieses Projekt als Favorit gewählt haben. Ein weiterer Dank gilt allen Mitarbeiter\*innen der Spitex Buchs Aargau, die mit ihrer Offenheit und intensiven Beteiligung wesentlich zum Gelingen des „Buchser Pflegeinventars für häusliche Krisensituationen“ (BLiCK)\* beigetragen haben. Stellvertretend für ihre Mitarbeitenden möchte ich die Geschäftsleiterin Frau Sandra Richner-Vogel sowie ihre Stellvertreterin Frau Melanie Peier für ihr Wohlwollen und der mit dem BLiCK verbunden Arbeit aller Mitarbeitenden würdigen. Des Weiteren soll auch der Bevölkerung Buchs Aargau gedankt werden, die dem Vorhaben BLiCK in einem öffentlichen Anlass zugestimmt und somit das Projekt ermöglicht hat.

Um die vorliegenden Ergebnisse auf andere ambulante Pflegedienste übertragen und somit auf sicheren Boden stellen zu können, bot sich die Spitex St.Gallen-Ost, vertreten durch Andrea Hornstein, als zusätzliche Ressource an, um Zwischenergebnisse und die Sicht als externe Expert\*innen abholen und die Ergebnisse prüfen zu können. Für ihren wertvollen Beitrag durch ihr Team gebührt somit auch der Spitex St.Gallen-Ost ein herzliches Dankeschön.

Irena Schreyer und Diana Kroh waren die wissenschaftlichen Mitarbeiterinnen der ersten Stunde am BLiCK. Ihnen gehört der Dank des Projektanfangs und für die ersten empirischen Ergebnisse. Viele wissenschaftliche Mitarbeiterinnen meines Teams an der FHS St. Gallen, Hochschule für Angewandte Wissenschaften, als auch meines Teams an der Zürcher Hochschule Angewandte Wissenschaften ZHAW in Winterthur, haben zur Umsetzung an dieser Studie beigetragen. Namentlich möchte ich einen herzlichen Dank an die Autorinnen für ihre wertvolle Unterstützung und Arbeit aussprechen:

- Eleonore Arrer (FHS St.Gallen)
- Dr.<sup>in</sup> Franzisca Domeisen Benedetti (ZHAW)
- Mareike Hechinger (FHS St.Gallen und ZHAW)
- Diana Kroh (ehem. FHS St.Gallen)
- Sabrina Stängle (ZHAW)
- Dr.<sup>in</sup> Veronika Waldböth (ZHAW).

Diana Staudacher (FHS St.Gallen), die unermüdlich dafür gesorgt hat, dass die Lesbarkeit und das Verständnis im BLiCK erhalten bleiben, und für ihr zuverlässiges erstes Redigat, gebührt ebenfalls ein fröhlicher Dank für ihre Begleitung im und am Text.

Einen besonderen Dank möchte ich meiner Promovendin Mareike Hechinger aussprechen, die in ihrem Praktikum zum ersten Mal mit dem vorliegenden BLiCK in Berührung kam und seitdem als treue freie wissenschaftliche Mitarbeiterin in meinen Projekten, zuvor an

der FHS St.Gallen und heute an der ZHAW, intensiv von München aus mitwirkt. Mit ihrer beharrlichen Ausdauer, ihren mahnenden Worten für die Einhaltung des Forschungsprozesses und in Begleitung von Anton sowie ihrer Familie, hat das BLiCK letztlich die vorliegende und gewünschte Gestalt angenommen.

*Prof. Dr. André Fringer*  
Winterthur, Januar 2019

**\* Blick.** Abkürzung für „**B**uchser **P**flege**i**nv**e**ntar für häusliche **K**risensituationen“

# Geleitwort

## Ein wahres Märchen

Es war einmal eine kleine Spitex-Organisation im schweizerischen Mittelland, in der Gemeinde Buchs im Kanton Aargau. Diese widmete sich der Aufgabe, die häusliche Pflege für die Menschen in der Gemeinde sicherzustellen. Tag für Tag gingen die Mitarbeitenden in Häuser und Wohnungen und ermöglichten damit vielen Personen, trotz gesundheitlicher Einschränkungen zu Hause leben zu können. Ein Spitex-Verein und ein Vorstand sorgten dafür, dass die Mitarbeitenden bestmögliche Rahmenbedingungen für ihre Arbeit erhielten.

Eines Tages erhielt diese kleine Spitex-Organisation ein großes Legat. Ein langjähriger Klient war verstorben und überließ dem Spitex-Verein eine größere Geldsumme. Ein vor vielen Jahren von weisen Vorstandsmitgliedern geschaffener Fonds ermöglichte dem Verein, Spenden für die Förderung der Qualität der Spitexversorgung zu verwenden. Es stellte sich somit die Frage, wie der hohe Betrag den Spitex-Klient\*innen den größtmöglichen Nutzen bringen könnte. Wäre vielleicht ein kostengünstiger Transportdienst sinnvoll? Ein Mahlzeitendienst? Oder sollte eventuell eine zusätzliche Stelle für eine Pflegefachperson entstehen?

Alle drei Ideen erwiesen sich als nicht nachhaltig. Irgendwann wäre das Geld aufgebraucht gewesen und die zusätzlichen Dienstleistungen hätten eingestellt werden müssen.

Der Vorstand entschloss sich daher dazu, in Wissen zu investieren, Fachwissen zu entwickeln, das via Mitarbeitende den Klient\*innen zugutekommen kann.

Zwei Fachhochschulen wurden eingeladen, innovative Projektskizzen zu entwickeln. Gefragt waren Angebote, ...

- ... die von direktem praktischem Nutzen für Klient\*innen und die ihnen Nahestehenden sind.
- ... die auf aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen beruhen.
- ... die ein vorgegebenem Budget mit einer Laufzeit von zwei Jahren haben.
- ... die ohne Mehraufwand für die Mitarbeitenden realisierbar sind.
- ... deren Umsetzung und Evaluierung durch die Forschenden selbst, jedoch in engem Kontakt mit den Mitarbeitenden der Spitex erfolgt.

Viele durchwegs vielversprechende Projekte wurden eingereicht. Nach einer Vorselektion durch den Vorstand wurden die Forschenden von vier Projekten gebeten, umfassende Beschreibungen der geplanten Studien einzureichen. Diese wurden auf einer gut besuchten außerordentlichen Generalversammlung des Spitex-Vereins vorgestellt. Die Vereinsmitglieder sind Menschen aus der Gemeinde, denen eine gute häusliche Pflege wichtig ist, die aber meist nicht über professionelles Wissen in Pflege oder Medizin verfügen. Sie ließen sich informieren, stellten kluge Fragen, diskutier-

ten lebhaft und stimmten anschließend ab. Das Projekt von Herrn Prof. Dr. André Fringer und seinem Team erhielt weitaus die meisten Stimmen.

Mit diesem basisdemokratischen Vorgehen stellte der Vorstand des Spitex-Vereins den bestmöglichen und nachhaltigsten Einsatz des Legats sicher – für eine Sache, die den Vereinsmitgliedern wichtig für die Zukunft erschien.

Der Legatgeber, Dr. W. U. Rorschach, war, wie seine Eltern, ein Arzt im Fachgebiet Psychiatrie. Seine Mutter, eine gebürtige Russin, studierte und promovierte ab 1902 an der Universität Zürich in Medizin. Sein Vater war ebenfalls Psychiater und Entwickler des Rorschach-Tests. Beide wirkten sowohl in der Schweiz als auch in Russland, trugen zum Fortschritt der psychiatrischen Diagnostik bei und setzten sich für die Gleichstellung von Mann und Frau ein. Sie konnten jedoch beide ihren Beruf nicht lange ausüben. Der Vater starb früh und die Mutter durfte aus verschiedenen Gründen ihren Beruf in der Schweiz nicht ausüben.

Mit dem großzügigen Legat von Herrn Dr. W. U. Rorschach kann der noch jungen Forschungsdisziplin Pflegewissenschaft ein wesentlicher Fortschritt ermöglicht werden. Zugleich dient das Legat einem Beruf, den nach wie vor mehrheitlich Frauen ausüben.

Das Märchen wurde wahr – wir halten das Buch in der Hand! Das Forschungsteam leistete großartige Arbeit und beschreibt verständlich und praxisnah seine wissenschaftlich fundierten Erkenntnisse.

Erkenntnisse, die ...

- ... den Pflegenden die Sicherheit geben, Krisensituationen zu erkennen und angemessen darauf zu reagieren,

- ... direkt den Klient\*innen und ihren Angehörigen nutzen und deren Lebensqualität verbessern können.
- ... erneut beweisen, dass Forschung in der häuslichen Pflege hilfreich ist, um in schwierigen Situationen professionell handeln zu können.

Dieses Buch wird über Buchs, über den Aargau und über die Schweiz hinaus die Qualität der Pflege in häuslichen Krisensituationen positiv beeinflussen. Die Mitglieder eines kleinen Spitex-Vereins haben also etwas Bedeutsames ermöglicht.

Nun ist es an den Mitarbeitenden der Spitex, das Buch zu lesen, zu diskutieren, daraus zu lernen und das neue Wissen in die tägliche Arbeit zu integrieren. Der Dank der Klient\*innen ist ihnen sicher!

## **Epilog**

Es gibt heute eine kleine Spitex-Organisation im Schweizerischen Mittelland, in Buchs im Kanton Aargau. Sie widmet sich der Aufgabe, die häusliche Pflege für die Menschen der Gemeinde sicherzustellen. Die Mitarbeitenden gehen Tag für Tag in Häuser und Wohnungen und ermöglichen vielen Menschen, trotz gesundheitlicher Einschränkungen zu Hause leben zu können. Oft treffen sie Krisensituation an, dann reagieren sie professionell, verständnisvoll und kompetent.

*Monika Beck*

Dipl. Pflegefachfrau,  
Pflegewissenschaftlerin MSc

Präsidentin Spitex-Verein Buchs/  
AG von 2008 bis 2017



# Vorwort

André Fringer

Unser Zuhause ist der primäre Ort des Kümmerns und Sorgens. Gesundheit und Krankheit, Fürsorge sowie Pflege werden hier individuell geformt, geleistet und beeinflusst. Zugehörigkeit, Zugehörigkeit, Einsamkeit und soziale Isolation spielen sich in diesem Kontext ab. Im Zuhause wird gelebt, hier fühlt man sich geborgen und zugehörig oder einsam, verlassen, Gewalt und Hilflosigkeit und Notfällen ausgeliefert. Hier wünschen sich die meisten Menschen das Leben so lange es geht zu verbringen und, wenn möglich, auch sterben zu dürfen. Familien, Angehörige und Kümmerer sind hierbei von zentraler Bedeutung, um diese Wünsche zu erfüllen. Zu Recht werden Angehörige als größter Pflegedienst der Welt bezeichnet. Unabhängig von Regionen, Kulturen, Milieus, Politik sowie Gesundheits- und Sicherungssystemen werden in der Häuslichkeit Probleme wie Krankheit, Abhängigkeit, Pflegebedürftigkeit bewältigt und familiäre sowie soziale Teilhabe gesichert oder verhindert.

In der intensiven internationalen Auseinandersetzung mit den Themen „häusliche Pflege“ sowie „betreuende und pflegende Angehörige“ fällt auf, dass die Aspekte der Bedeutung, Motive, Belastung und Entlastung von Angehörigen, die einen zugehörigen Menschen begleiten und pflegen, vielfältig schon seit Jahrzehnten Gegenstand wissenschaftlicher Auseinandersetzung sind. Unmengen an

Qualifikations- und Abschlussarbeiten haben sich diesem Thema gewidmet. Unzählbar sind die Forschungsgelder, mit denen man sich der Thematik zu nähern versucht. Generationen von Wissenschaftler\*innen haben sich dem Gegenstand der häuslichen Pflege durch Angehörige verschrieben. Es wurde und wird viel sowohl Positives als auch Negatives berichtet und doch ist das Phänomen der häuslichen Versorgung und der familiären Sorge ein unverändert aktiver Untersuchungsgegenstand wissenschaftlicher Auseinandersetzung geblieben und wird es bleiben. Das Thema ist hochaktuell. Gesellschaft, Politik, die Sicherungs- und Versorgungssysteme greifen das Thema intensiv auf und entdecken sowohl die Angehörigen als auch die häusliche Umgebung als formelle und informelle Ressource bei knapper werdenden Finanzen im Gesundheitswesen. Neue Aspekte und Facetten von Phänomenen bezüglich der Versorgung, Begleitung und Behandlung werden wie in einer Art Kaleidoskop neu und wiederentdeckt. In Anerkennung aller wissenschaftlichen Bemühungen und verfügbarer Forschungsergebnisse ist die Thematik zu einem eigenständigen Wissenschafts-, Forschungs- und Themengegenstand geformt worden.

Die intensive Auseinandersetzung auf wissenschaftlicher und gesellschaftlicher Ebene birgt auch Gefahren. So wurde die häusliche Pflege überwiegend von zwei Standpunkte aus

betrachtet und es wurden Rückschlüsse auf die professionelle Pflege gezogen:

- aus Sicht der Betroffenen und Angehörigen
- aus Sicht von Expert\*innen und Wissenschaftler\*innen

Das birgt auch Gefahren, nämlich, dass das Thema eben primär aus diesen beiden Perspektiven betrachtet wird. Die Pflegenden ambulanter Pflegedienste stellen das Bindeglied zwischen den privaten Häuslichen und öffentlichen Versorgungsstrukturen dar. Gesundheitsfachpersonen im Brennpunkt dieser beiden Standpunkte sind die eigentlichen Expert\*innen der Thematik. Langjährige Erfahrungen in der häuslichen Versorgung, in Gesundheits- und Krankheitsverläufen sowie den Phänomenen und Bedürfnissen sind auf Seiten der unterschiedlichen Leistungsanbietenden zur Bewältigung der häuslichen Pflege wie ein „Schatz“ vorhanden, den es zu heben gilt. Im Vergleich zur Betroffenen- und Expert\*innenperspektive wurde der Sichtweise von Gesundheitsfachpersonen ambulanter Dienste bisher nur wenig Raum gewidmet. Welche Erfahrungen machen professionell pflegende und begleitende Berufsgruppen in diesem Kontext? Welche Priorisierung und Lösungsmöglichkeiten ergeben sich aus Sicht des professionellen Alltags in der tagtäglichen Auseinandersetzung mit sich ähnelnden Problemen häuslicher Versorgungssituationen?

Wie im Geleitwort dargestellt, ist es Ziel des vorliegenden Projekts, häusliche Krisen aus Sicht derer zu betrachten, die im Alltag mit diesen Problemen auf ganz praktischer Ebene zu kämpfen haben. Expert\*innen des Alltags machen neben der Perspektive der Betroffenen und der Wissenschaft ihre ganz eigene Erfahrung, gewinnen ihre eigene Haltung und geben erfahrungsbasierte Empfehlungen im Umgang mit den oben skizzierten häuslichen Phänomenen, die nicht unerheblich davon abweichen. Aus diesem Grund war es das Anlie-

gen dieser Arbeit, häusliche Krisen aus Sicht von professionell Pflegenden darzustellen und Möglichkeiten der Bewältigung zu erkunden. In dem vorliegenden Buch geht es somit nicht darum, häusliche Krisen aus Sicht der Wissenschaft oder von Fachexpert\*innen her zu erklären und darstellen zu lassen, sondern das primäre Ziel war es, den Pflegenden eine Stimme zu geben und ihnen die Priorisierung häuslicher Krisen zuzugestehen. Mit diesem Anspruch sind wir an Pflegende herangetreten und haben sie als Wissensquelle genutzt, um aus Sicht der ambulanten Pflege für die professionell Pflegenden im ambulanten Bereich das Thema häusliche Krisensituationen zu explorieren.

Der Aufbau des Bucheser Pflegeinventars für häusliche Krisensituationen BLiCK\* folgt dem Prozess und der Logik des Vorgehens im Projekt. Jedes Kapitel stellt einen in sich abgeschlossenen Studien- und Analyseprozess dar. Im ersten Kapitel „Projekt BLiCK“ werden der Hintergrund des Projekts, das methodische Vorgehen, der Forschungsprozess und die Rahmenbedingungen dargestellt. Im zweiten Kapitel „Krisen in der Häuslichkeit“ wird die Annäherung an die Herausforderungen in der häuslichen Pflege beschrieben. Im dritten Kapitel „Häusliche Krisensituationen“ wird die Literaturstudie, die als Grundlage für die Ausarbeitung und Bearbeitung der Thematik durchgeführt wurde, präsentiert. Das vierte Kapitel „Bewertung häuslicher Krisen“ zeigt, wie aus Sicht der Pflegenden fünf Hauptkrisen identifiziert wurden und wie die Prioritätensetzung stattgefunden hat. Im folgenden fünften Kapitel „Hauptkrisen der häuslichen Pflege“ wird die Bewertung zu den fünf Hauptkrisen durch Pflegende dargestellt. Das zentrale sechste Kapitel „Buchser Pflegeinventar für häusliche Krisensituationen“ präsentiert das Kriseninventar zu den fünf Hauptkrisen:

- Terminal- und Finalphase der unterstützten Person

- Auffinden einer Person in einer Notfallsituation
- Einsamkeit und soziale Isolation
- Grenzen pflegender Angehöriger
- Beziehungsgestaltung in häuslichen Pflegearrangements.

Es werden jeweils die Krisenanalyse, das Kriseninventar, die derzeitige Implementierung in der Praxis sowie das Vorgehen und Empfehlungen beschrieben. Das siebte Kapitel „Resümee und Schlussbetrachtung“ rundet das Buchser Pflegeinventar für häusliche Krisensituationen ab.

Wir sind fest davon überzeugt, dass das vorliegende Buch als eine Art Werkzeugkasten (Inventar) den ambulanten Gesundheitsfach-

personen als Grundlage oder Ideenpool dienen kann, um häusliche Krisen professionell bewältigen zu helfen und um den primären Ort der Betreuung und Pflege sowie die vulnerable Gruppe von Sich-Kümmernden und Sorgenden in der häuslichen Pflege zu sichern. Das Buch ist nur durch die Hilfe von professionell Pflegenden zustande gekommen und repräsentiert in erster Linie die Sichtweise der Praxis, was insbesondere im sechsten Kapitel durch den narrativen Stil der Ausarbeitung der Expert\*innenperspektive zum Ausdruck kommt. Mit diesem Buch verbinden wir den Wunsch, einen substanziellen Beitrag zur Hilfe, Weiterentwicklung und Ausgestaltung im Umgang mit häuslichen Krisen durch Professionelle zu leisten.

**\* Blick.** Abkürzung für „**B**uchser **P**flege**i**nv**e**ntar für häusliche **K**risensituationen“



# 1 Projekt BLiCK: Eine Einführung

André Fringer, Mareike Hechinger, Sabrina Stängle und Veronika Waldböth

Dieses Kapitel führt in das Projekt Buchser Pflegeinventar für häusliche Krisensituationen BLiCK ein. Zu Beginn werden der Hintergrund und die Problemstellung beschrieben, welche zu diesem Projekt geführt und als Ausgangspunkt gedient haben. Das Projektziel und die Fragestellungen werden vorgestellt und anschließend das methodische Vorgehen präsentiert. Die letzten beiden Abschnitte sind dem ethischen Vorgehen sowie den Gütekriterien gewidmet, um den wissenschaftlichen Unterbau des Projekts offenzulegen.

halb der Familie sowie für die Gesellschaft in der Versorgung von betreuungs- und pflegebedürftigen Menschen (Aoun & Currow, 2005; Fromme, Drach, Tolle, Ebert, Miller, Perrin & Tilden, 2005; Hauser & Kramer, 2004). Der gesellschaftliche Wert häuslicher Pflege, der durch pflegende Angehörige in der Schweiz geleistet wird, ist bedeutend, er beträgt über 3 Millionen Franken (Rudin & Strub, 2014). Angehörige stellen damit eine überaus wichtige Ressource in der Versorgung von schwerkranken Personen dar (Bundesrat, 2014).

## 1.1 Hintergrund und Problembeschreibung

Menschen, die mit chronischen Krankheiten, in lebensbedrohlichen Gesundheitszuständen, mit hoher Pflegebedürftigkeit und/oder in unterschiedlichen sozialen Abhängigkeiten leben, sind sowohl von formeller (professioneller, kostenpflichtiger) als auch informeller (nichtprofessioneller, unbezahlter) Pflege und Fürsorge abhängig (Fringer, 2011; Navaie-Waliser, Feldman, Gould, Levine, Kuerbis & Donelan, 2002; Waldrop, Kramer, Skretny, Milch & Finn, 2005). In der Häuslichkeit übernehmen häufig Angehörige die Betreuung und Pflege (informelle Pflege) und leisten damit einen wichtigen Beitrag inner-

### Definition: Pflegende Angehörige

Als pflegende Angehörige werden alle pflegenden und betreuenden Personen verstanden, die eine nahestehende Person bei sich zu Hause oder in einem anderen Haushalt unterstützen. Die Angehörigen müssen nicht zwangsläufig eine verwandtschaftliche Verbindung haben, sondern können auf der Grundlage von Verpflichtungen und/oder emotionaler Verbundenheit in einer Beziehung zueinander stehen. Zudem werden die Tätigkeiten nicht auf die Körperpflege reduziert, sondern berücksichtigen die Unterstützung in der Verrichtung alltäglicher Tätigkeiten wie der Haushaltsführung, die Pflege von Kontakten, die Fürsorge, die Unterstützung in der sozialen Teilhabe und die

Koordination und Organisation von zusätzlicher Hilfe (Bozett, 1987; Wepf, Kaspar, Ott, Bischofberger & Leu, 2017).

Angesichts der demografischen Entwicklung und einer verbesserten Überlebensrate bei fortgeschrittener chronischer Erkrankung wird der Anteil Angehöriger, die aktiv in der Betreuung pflegebedürftiger Menschen notwendig sind, voraussichtlich weiter ansteigen (Hauser & Kramer, 2004; Rabow, Hauser & Adams, 2004).

Wenn ein Familienmitglied an einer chronischen und/oder unheilbaren Erkrankung leidet, so ist die ganze Familie von der Erkrankung betroffen (Fringer & Macleod, 2013a; Mehta, Cohen & Chan, 2009). Insbesondere im Verlauf der Erkrankungen können Krankheitsschübe und kritische Phasen in akute Ereignisse münden und zu seelischen Notlagen führen. Dann zeigt sich in der Familie ein Oszillieren zwischen unrealistischer Hoffnung und äußerster Hilflosigkeit (Penrod, Hupcey, Shipley, Loeb & Baney, 2012). In akuten und krisenhaften Ereignissen sind alle beteiligten Akteur\*innen, jedoch insbesondere die Familienangehörigen, sehr vulnerabel und werden daher in der Literatur auch als *hidden patient* bezeichnet (Fringer & Macleod, 2013b; Kristjanson & Aoun, 2004). Krisen sind vielfältiger Natur und können zum Beispiel Einsamkeit, physische und krankheitsbedingte Ursachen, häusliche Gewalt und Verwahrlosung sowie Veränderungen im Familiensystem bedeuten (Fringer & Macleod, 2013a, b, c). Häufig sind die Gesundheitsfachpersonen, insbesondere Pflegende aus dem ambulanten Setting, die erste Anlaufstelle für Menschen, die häusliche Krisen erleben, und leisten damit im Gesundheitswesen einen zentralen und wichtigen Beitrag in der Bewältigung häuslicher Notlagen (Perrig-Chiello, Höpflinger & Schnegg, 2010).

### Definition: Pflegende

Unter dem Begriff „Pflegende“ werden sowohl Pflegefachpersonen mit Hochschul- oder Universitätsabschluss, Pflegefachpersonen mit ein- oder mehrjähriger Berufsausbildung als auch Pflegende ohne qualifizierenden Berufsabschluss, die gegen Entgelt in der ambulanten Pflege tätig sind, gefasst.

Eine gute Patienten- und Angehörigenedukation seitens der Pflegenden ist wesentlich, um Krisen zu vermeiden und in Krisen zu helfen (Fringer, Baldegger, Kolbe & Brenner, 2014). Die Bewältigung häuslicher Krisensituationen gehört für Pflegende eines ambulanten Pflegedienstes zu den täglichen Aufgaben und Herausforderungen. Daher dient dieses Buch als Handreichung für Pflegende im ambulanten Setting, um sie für die Arbeit in häuslichen Krisensituationen vorzubereiten, sie in der Situation zu unterstützen und im Nachhinein diese aufzuarbeiten.

### Definition: Unterstützte Person

Als unterstützte Personen werden alle Personen verstanden, die aufgrund physischer oder psychischer Erkrankung oder aufgrund von Hochaltrigkeit, auf die Unterstützung, Pflege und/oder Betreuung durch Angehörige und/oder Pflegende im Alltag angewiesen sind.

## 1.2 Projektziel und Fragestellungen

Das Hauptziel des Projekts war es, einen „Werkzeugkasten“ in Form eines Inventars für ambulante Pflegedienste zu entwickeln. Ein Inventar zum vorliegenden Themenbereich beinhaltet das Auffinden von Wissen, Krisenbe-

schreibungen und die Differenzierung von Krisenarten. Das Inventar soll einen professionellen Umgang mit häuslichen Krisensituationen für Pflegende im ambulanten Setting ermöglichen. Neben der Prävention häuslicher Krisen wurden konkrete Interventionen und Handlungsempfehlungen für den Umgang mit Krisen erarbeitet und beschrieben. Darüber hinaus soll das Inventar die Pflegenden im ambulanten Pflegedienst bei der Entwicklung von Beratungskompetenzen unterstützen, die auf den Prinzipien der Patienten- und Familien- edukation (Fringer, Baldegger, Kolbe & Brenner, 2014) beruhen. Damit werden zielgerichtete und angemessene Beratungsleistungen durch Pflegende im ambulanten Setting und insbesondere in Krisensituationen ermöglicht. Das Inventar umfasst neben der Bedarfsabklärung krisenhafter Ereignisse auch Empfehlungen zur Koordination der Pflege und Betreuung in komplexen Gesundheits- und Lebenssituationen. Folgende Fragestellungen wurden diesem Projekt zugrunde gelegt:

- Welche Erfahrungen machen Pflegende in krisenhaften häuslichen Situationen? Was zeichnet diese Krisen aus und wie werden sie von den befragten Pflegenden definiert?
- Inwieweit können anhand der identifizierten Krisen Themenbereiche abgeleitet und zu Hauptkrisen verdichtet werden?
- Welche Empfehlungen machen Pflegende im Umgang und in der Bewältigung der Hauptkrisen? Welche Interventionen lassen sich für den professionellen Umgang mit Krisen identifizieren und zu einem Kriseninventar zusammensetzen?

### 1.3 Methodisches Vorgehen

Zur Beantwortung der Fragestellungen und zur Entwicklung des Kriseninventars wurde ein methodisches Vorgehen im Stil eines explo-

rativen sequenziellen Mixed-Methods-Designs (Creswell, 2017) gewählt, welches folgende Prozessschritte und Projektphasen beinhaltet:

1. *Identifikation*: Problemanalyse der Spitex Buchs mittels Fokusgruppeninterviews (s. Kap. 2)
2. *Exploration*: integrative Literaturübersicht zu häuslichen Krisensituationen (s. Kap. 3)
3. *Explanation*: Online-Befragung von Pflegenden mittels Fragebogen (s. Kap. 4)
4. *Explanation*: Fokusgruppeninterviews mit der Spitex Buchs und der Spitex St.Gallen (s. Kap. 5)
5. *Konstruktion*: Entwicklung des Kriseninventars mittels qualitativer Experteninterviews, eines Scoping-Reviews sowie einer Fragebogenerhebung (s. Kap. 6).

#### Definition: Spitex

In der Schweiz wird die ambulante Pflege „Spitex“ genannt. Da die Spitex Buchs in Aarau der Auftraggeber dieser Arbeit war, wird in diesem Buch an wenigen Stellen dieser Begriff verwendet, um den Auftraggeber entsprechend zu würdigen. Im österreichischen Kontext wird für die ambulante Pflege die Bezeichnung „extramurale Pflege“ verwendet. Für die Leserschaft haben wir uns auf den Begriff „ambulante Pflege“ geeinigt, da dieser im deutschsprachigen Kontext allgemein bekannt und überregional unabhängig ist.

Mit diesen fünf Schritten ist es möglich, einen Überblick über die vielfältigen häuslichen Krisensituationen aus Sicht der *Spitex Buchs* zu erhalten, die zentralen Krisen zu erfassen und sie somit auf ambulante Pflegedienste im deutschsprachigen Raum übertragbar zu machen. Im Folgenden werden die unterschiedlichen methodischen Vorgehensweisen näher erläutert.